

ТРЕМОЛ ООД – гр. В. Търново

Фирмена Политика по качеството

Тази наша Политика изразява принципите и убежденията, които следваме, за да постигаме пълна удовлетвореност на клиентите си и устойчиво развитие на организацията.

Всички ние, хората в ТРЕМОЛ, сме убедени в това, че качеството е:

- **качество на изпълнението** - когато се стремим да постигаме ефикасно и ефективно изпълнение на всички дейности и процеси в организацията което води до създаване на продукт, отговарящ на всички установени изисквания.;
- **качество на отношението:**
 - когато нашите клиенти са доволни както от качеството на предлаганият им продукт, така и от отношението към тях и техните специфични нужди и потребности ;
 - когато колегите ни могат да са сигурни в качеството на извършваната от нас работа и всеки знае, че може да разчита на професионализма на останалите;
- **качество на живота** – когато постигаме по-добри условия на работа и на отношения помежду ни, което се отразява положително върху качеството на продукта .

Ще постигаме качество, като:

- Насочваме опитът знанията и усилията си към пълно и точно задоволяване на потребностите на нашите клиенти;
- Определяме, преследваме и реализираме целите си по отношение на качеството;
- Непрекъснато разработваме и внедряваме мерки, които да доведат до подобряване на постигнатото ниво на качеството;
- Изискваме ниво на отношения с нашите партньори и доставчици, което покрива критериите ни по отношение на качеството;
- Стимулираме и подкрепяме всеки един от нас да изпълнява задълженията си в съответствие с изискванията на системата по качеството.
- - Осъзнаваме Контекста на организацията и прилагаме Мислене основано на риска.

Основен критерий за постигнат успех на фирма ни са доволните ни клиенти.

Убедени сме, че качеството е най-стойностната ни гаранция за успешно развитие на ТРЕМОЛ и за личния успех на всеки един от нас